

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Istruzioni per la compilazione del modello

La dichiarazione di accessibilità viene compilata per ciascun sito web ed applicazione mobile dal soggetto erogatore.

Compilare il modello di dichiarazione editando gli appositi campi preposti.

Compass Banca S.p.A. si impegna a rendere *il proprio sito* accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.compassquinto.it/>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

b) <https://www.compassquinto.it/> è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Alcuni elementi testuali non rispettano un adeguato livello di contrasto di colore con lo sfondo (es. il titolo "Cessione del Quinto" raggiunge un rapporto di contrasto di 1.1:1)
- In alcune pagine il contenuto non si adatta correttamente a una finestra di visualizzazione di 320px, obbligando l'utente a uno scorrimento orizzontale (es. il link "Richiesta svincolo TFR" nel footer, che genera un overflow di 123px)
- Alcuni elementi che ricevono il focus da tastiera non mostrano un indicatore visivo di focus, contorno, ombreggiatura o cambio di colore, rendendo difficile capire dove ci si trova durante la navigazione da tastiera (es. le voci del menu superiore e i pulsanti "Fissa un appuntamento")
- Alcuni attributi ARIA sono utilizzati in modo non conforme al ruolo dell'elemento a cui sono applicati (es. l'attributo aria-selected su elementi con ruolo "link" nei tab dell'accordion della pagina Pensionati, oppure aria-invalid su un campo radio nel form "Diventa dealer")
- Un elemento interattivo focalizzabile risulta annidato all'interno di un contenitore con aria-hidden="true", rendendolo inaccessibile alla tecnologia assistiva pur restando raggiungibile da tastiera (es. il link "Invia richiesta" nella pagina Pensionati)
- Alcune intestazioni di pagina non seguono una gerarchia coerente, saltando uno o più livelli (es. passaggio diretto da h1 a h3 in diverse pagine, tra cui "Diventa dealer", "Pensionati" e "Cookie")

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **18/09/2026**.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate in seguito a

- ***una valutazione effettuata da terzi.***

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 16/09/2026

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente email info@compass.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del <https://www.compassquinto.it/>: 12/08/2020
2. Sono stati effettuati i test di usabilità [**SI**]
3. CMS utilizzato per il sito web: **CSM Dynasquare**

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione è 119.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità è 119.