

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

#### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

<b>Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b> <b>Telefono/Fax</b> <b>Email/indirizzo di posta elettronica certificata</b> <b>Sito web</b>	Compass Banca S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale via Caldera n. 21/D - 20153 Milano Telefono 02.48244412; Fax 02.48244792; compass@pec.compassonline.it; www.compass.it
<b>Intermediario del credito</b> <b>Indirizzo</b>	

#### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Prestito Personale
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo totale del credito sarà erogato al Cliente entro 30 giorni dall'accettazione della richiesta. Dall'importo totale del credito verrà sottratto l'importo destinato ad estinguere altri debiti.
<b>Durata del contratto di credito</b>	
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Trova applicazione l'art. 1194 cod. civ.. Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interesse, spese, capitale. L'importo dovuto dal Cliente sarà rimborsato in un'unica soluzione.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	Non previste
<b>I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale.</b>	Durante l'eventuale periodo di pre-ammortamento.

#### 3. COSTI DEL CREDITO

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b>	
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	Il TAEG è stato calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include, oltre agli interessi calcolati al TAN sopra indicato, le seguenti spese:
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	No No

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

#### 3.1 Costi connessi

<p><b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): E 0,00;</li> <li>- Spese di invio comunicazione periodica di trasparenza annuale: massimo E 0,56 in caso di invio cartaceo; gratis in caso di modalità di messa a disposizione elettronica.</li> </ul>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b></p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al Consumatore i seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass: 15% dell'importo scaduto e non pagato, con un minimo di E 10,00 ed un massimo di E 90,00 per ciascuna rata insoluta;</li> <li>- per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass;</li> <li>- per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: nella misura richiesta dal sistema bancario a Compass;</li> <li>- interessi di mora: pari al TAN applicato al contratto e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto.</li> </ul> <p><u>In caso di decadenza dal beneficio del termine sarà anche addebitata al Consumatore:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- penale dell'1% dell'importo da versare in un'unica soluzione.</li> </ul> <p><u>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna</u></p> <p><u>In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, Compass potrà provvedere a segnalare la posizione debitoria del Cliente presso banche dati pubbliche e/o private.</u></p>
<p><b>Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b></p>	<p>Nell'osservanza della normativa vigente, in caso di giustificato motivo, Compass potrà comunicare al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse. La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.</p>

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p><b>Diritto di recesso</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Si.</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Si. In caso di rimborso anticipato, il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, conformemente all'art. 125-sexies del D.Lgs. n. 385/1993.</p> <p>Misura dell'indennizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- massimo 1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno</li> <li>- massimo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito</li> <li>- rimborso anticipato effettuato in un periodo in cui il tasso applicato è variabile</li> <li>- rimborso anticipato corrispondente all'intero debito residuo, nonchè pari o inferiore a e 10.000,00.</li> </ul>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b></p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

#### 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

##### a) Finanziatore

<b>Iscrizione</b>	Compass Banca S.p.A. è iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma

##### b) Contratto di credito

<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	<p>Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni. Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993). Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:</p> <p>a) mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Compass Banca S.p.A. – DCQS c/o Ufficio Qualità Operativa, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;</p> <p>b) mediante telegramma all'indirizzo: Compass Banca S.p.A. – DCQS c/o Ufficio Qualità Operativa, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;</p> <p>c) mediante posta elettronica all'indirizzo: servizio.clientiCQ@compass.it;</p> <p>d) mediante fax al numero 02.48244797.</p> <p>Se Compass ha già erogato, il Cliente dovrà restituire a Compass, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:</p> <p>a) l'importo richiesto;</p> <p>b) gli oneri fiscali applicati al contratto;</p> <p>c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione,</p> <p>il tutto nella misura indicata in contratto.</p>
---	---

<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>	Al contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Compass e il Cliente con riferimento al contratto, il Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio eletto dal Cliente.
--	---

<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.
---------------	--

##### c) Reclami e ricorsi

<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare alla Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;</li> <li>- fax: 02.48244964;</li> <li>- e-mail: Reclami@compass.it; indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.compassonline.it.</li> </ul> <p>Compass è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Il Cliente, se non riceve riscontro entro 60 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito <a href="http://www.compass.it">www.compass.it</a>.</p> <p>In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purchè iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può ricorrere anche all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.</p>
--	---

**COPIA DONEA PER LA STIPULA**

**PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**  
**MODULO DI RACCOLTA DATI**

**COPIA DONEA PER LA STIPULA**

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA

Il Sottoscritto, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto, che dichiara di accettare interamente e di promettere di rispettare, nel loro insieme e singolarmente, chiede a Compass un prestito personale, per un importo e alle condizioni indicate in questo contratto, al fine di ricevere un anticipo dell'importo del finanziamento rimborsabile mediante cessione del quinto degli emolumenti/delegazione di pagamento richiesto a Compass.

Firma del Cliente

Il Sottoscritto approva espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1 (Tipologia di credito e conclusione del contratto), 2 (Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente), 3 (Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi), 6 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), 7 (diritto di recesso), 8 (Rimborso anticipato), 9 (Ritardo nei pagamenti), 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 11 (Cessione del contratto), 17 (Come comunicare con Compass).

Firma del Cliente

Il Sottoscritto dichiara altresì:

- che gli è stato consegnato, prima della firma di questo contratto, il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" comprensivo dell'Allegato Informazioni Aggiuntive riportante, tra l'altro, il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) relativo al Tipo di contratto di credito e il Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura (Legge n. 108/1996);
- di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".

Firma del Cliente

Il Cliente, consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (art. 22 e 55 D.Lgs. 231/2007 come successivamente modificato e integrato), dichiara: a) di essere l'intestatario del rapporto continuativo e delle operazioni ad esso connesse; b) di impegnarsi a comunicare a Compass tutte le indicazioni necessarie, ivi incluse quelle rilevanti ai fini dell'individuazione del titolare effettivo, ove presente, nonché ogni variazione delle informazioni fornite, prendendo atto che in mancanza di comunicazione, Compass non potrà instaurare il rapporto contrattuale ovvero eseguire operazioni o prestazioni professionali; c) di non essere persona esposta politicamente (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). In caso di titolare effettivo o di cliente persona esposta politicamente compilare l'apposito modulo allegato al presente contratto (vedi Legenda per le definizioni di Cliente, Titolare Effettivo e Peps, rilevanti ai fini della normativa richiamata).

Firma del Cliente

### Trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali e del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Il sottoscritto consente, altresì, espressamente:

- che i propri dati personali particolari, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per la finalità ivi indicata alla lettera a);
- che Compass acquisisca dalle società del Gruppo Mediobanca, che quindi potranno trasmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultime e li tratti per finalità strettamente connesse alla valutazione del merito creditizio della presente richiesta o per la valutazione di un nuovo rapporto.

Firma del Cliente

Preso atto dell'Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali:

Il Cliente  consente  non consente

che i propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi all'andamento dei rapporti e i dati relativi all'esposizione, anche nei confronti delle Società del Gruppo Mediobanca, siano trattati da Compass e da Società appartenenti al Gruppo Mediobanca (direttamente o per il tramite di soggetti terzi), per la finalità indicata alla lettera b) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi.

Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza.

Il Cliente  consente  non consente

che i propri dati personali siano trattati da Compass, per la finalità di cui alla lettera d), ovvero per svolgere attività di profilazione consistenti nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'interessato, in modo da migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati nell'informativa.

Il Cliente  consente  non consente

che i propri dati personali siano comunicati a e trattati da Società terze per la finalità indicata alla lettera c) per prodotti o servizi da queste ultime offerti. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, se ed entro gli stretti limiti in cui ciò è prescritto dalle disposizioni di vigilanza.

Firma del Cliente

### ATTESTAZIONE DA PARTE DELL'INCARICATO

Il Sottoscritto dichiara, sotto la sua responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007, come successivamente modificato e integrato, di avere assolto direttamente agli obblighi di identificazione della clientela. A tal fine, dichiara che i dati identificativi del Cliente, contenuti in questa richiesta, sono stati verificati alla presenza dei medesimi, mediante l'esame di documenti validi, esibiti in originale, tra quelli previsti dalla normativa vigente richiamata e che le firme riportate sulla presente richiesta, vere ed autentiche, sono state apposte personalmente e in presenza del Cliente.

Incaricato

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO CONDIZIONI GENERALI

### Articolo 1 - Tipologia di credito e conclusione del contratto

Il cliente (di seguito il "Cliente"), in qualità di consumatore, con la firma di questo modulo richiede a Compass Banca S.p.A. (di seguito "Compass"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma, la concessione di un prestito personale (di seguito "pre-finanziamento") al fine di ricevere un anticipo dell'importo del finanziamento rimborsabile mediante cessione del quinto degli emolumenti/delegazione di pagamento richiesto dal Cliente a Compass (di seguito "Contratto Principale").

Il contratto si intende concluso con l'accettazione scritta della richiesta da parte di Compass, comunque resa nota con l'accredito dell'importo richiesto.

Il Cliente ha la facoltà di revocare la richiesta di finanziamento in qualsiasi momento e sino all'eventuale accettazione da parte di Compass. Detta facoltà può essere esercitata dal Cliente, liberamente e senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare al Servizio Clienti (al seguente recapito: servizio.clientiCQ@compass.it).

La concessione del finanziamento avviene ad insindacabile giudizio di Compass dopo aver effettuato le proprie discrezionali valutazioni, anche in relazione al merito di credito del Cliente e dopo aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato). Nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica, Compass non potrà instaurare il rapporto contrattuale ovvero eseguire operazioni o prestazioni professionali.

### Articolo 2 - Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente

Compass erogherà al Cliente l'importo richiesto indicato nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie entro 30 giorni dalla accettazione della richiesta di pre-finanziamento.

Dall'importo totale del credito verrà sottratto l'importo destinato ad estinguere altri debiti.

Il ricevimento dell'assegno o del bonifico di erogazione costituiscono quietanza ed esecuzione del pre-finanziamento da parte di Compass. Il pre-finanziamento dovrà essere estinto dal Cliente alla data di rilascio del bene/atto di delegazione di pagamento, da parte del datore di lavoro/amministrazione/ ente previdenziale dal quale il Cliente dipende, richiesto da Compass a seguito della notifica del fascicolo contrattuale relativo al Contratto Principale. In questo caso il Cliente autorizza sin d'ora Compass a trattenere direttamente dall'importo richiesto con il Contratto Principale l'importo erogato a titolo di pre-finanziamento, comprensivo degli interessi maturati dalla data di erogazione e dell'imposta di bollo.

In ogni caso, decorsi due mesi dalla conclusione del pre-finanziamento, il Cliente dovrà restituire l'importo erogato a titolo di pre-finanziamento, comprensivo degli interessi maturati dalla data di erogazione e dell'imposta di bollo.

**Articolo 3 - Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi**  
Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Compass.

Gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di pre-ammortamento sono distribuiti in quote fisse, compresi nell'importo di ciascuna rata, e calcolati al tasso indicato in questo contratto (in caso di piano di ammortamento a più periodi, gli interessi di pre-ammortamento saranno calcolati al TAN del primo periodo).

Il Cliente e l'ATC sono tenuti a comunicare tempestivamente a Compass qualsiasi evento che determini un ritardo o un impedimento temporaneo nei pagamenti a favore di Compass stessa.

### Articolo 4 - Oneri e spese

Sono a carico del Cliente:

- le spese riportate in questo contratto alla voce "Costo totale del credito";
- le spese eventuali connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale e indicate, nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto alla voce "Costi connessi";
- ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente.

Sono sempre gratuite:

- le comunicazioni effettuate da Compass, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;
- le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

### Articolo 5 - Condizioni di pagamento

Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta, in qualsiasi momento del rapporto, una tabella che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

### Articolo 6 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

In caso di giustificato motivo e a fronte dell'approvazione della relativa clausola da parte del Cliente, è possibile per Compass modificare le condizioni contrattuali inizialmente previste.

La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.

In caso di giustificato motivo, pertanto, Compass comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

### Articolo 7 - Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni.

Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993). Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Compass Banca S.p.A. - DCQS c/o Ufficio Qualità Operativa, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- mediante telegramma all'indirizzo: Compass Banca S.p.A. - DCQS c/o Ufficio Qualità Operativa, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- mediante posta elettronica all'indirizzo servizio.clientiCQ@compass.it;
- mediante fax al numero 02.48244797.

Se Compass ha già erogato, il Cliente dovrà restituire a Compass, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- l'importo richiesto, comprensivo delle eventuali somme destinate, in virtù del contratto, ad estinguere altri contratti di finanziamento con Compass e/o con terzi;

b) l'imposta di bollo applicata al contratto;

c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione,

il tutto calcolato sulla base dei valori indicati in questo contratto.

### Articolo 8 - Rimborso anticipato

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Compass, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto conformemente all'art. 125-sexies del D.Lgs. n. 385/1993.

Il Cliente può trasmettere richiesta di conteggio estintivo al seguente indirizzo e-mail: servizio.clientiCQ@compass.it.

In caso di richiesta di rimborso anticipato totale, Compass comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;
- il compenso previsto nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto,

il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza (il conteggio reso da Compass avrà validità fino alla fine del mese successivo a quello della richiesta).

In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, Compass comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;
- il compenso previsto nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;

e) il debito residuo;

f) le modalità di rimborso del debito residuo,

il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza (il conteggio reso da Compass avrà validità fino alla fine del mese successivo a quello della richiesta).

In caso di rimborso anticipato totale o parziale, il cliente ha diritto alla riduzione del costo totale del credito ai sensi dell'art. 125-sexies del D.Lgs. n. 385/1993. In tal caso, la riduzione sarà effettuata eseguendo un calcolo, in considerazione della durata residua del finanziamento - secondo il metodo di riduzione progressiva (relativamente proporzionale) - in funzione dell'incidenza degli interessi nominali per il periodo di ammortamento non goduto rispetto agli interessi totali del finanziamento.

### Articolo 9 - Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardo nella restituzione del pre-finanziamento, il Cliente è tenuto a corrispondere gli interessi di mora, nonché a rimborsare a Compass, oltre all'importo dovuto e non pagato, gli ulteriori importi indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che costituiscono il frontespizio di questo contratto, a seguito di:

- eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass;
- eventuali interventi legali.

### Articolo 10 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

Compass potrà comunicare al Cliente la decadenza del beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 del codice civile, nei seguenti casi:

- mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione del Contratto Principale;
- in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di eventuale sospensione o riduzione dello stipendio/pensione o assegno mensile.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Compass in un'unica soluzione l'importo del pre-finanziamento, comprensivo:

- degli interessi maturati dalla data di erogazione;
- dell'imposta di bollo;
- degli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- degli importi per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- degli importi per eventuali interventi legali.

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per Compass rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo. In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, Compass provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

### Articolo 11 - Cessione del contratto

Compass potrà cedere il contratto o i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia. In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

Il Cliente non potrà in nessun caso cedere il contratto né i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

### Articolo 12 - Assistenza alla clientela

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, presso la Filiale di Compass oppure contattando Compass al seguente numero 800 313325.

Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Compass fa parte - disponibile sul sito internet [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it).

### Articolo 13 - Legge applicabile

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana.

### Articolo 14 - Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO CONDIZIONI GENERALI

per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; fax 02.48244964;  
indirizzo email: reclami@compass.it; PEC: reclami@pec.compassonline.it.

Compass dovrà rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

### Articolo 15 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario

Il Cliente, in caso di mancata risposta entro 60 giorni al reclamo inoltrato o di insoddisfazione in relazione al riscontro ricevuto, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

### Articolo 16 - Mediazione

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario.

Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal precedente articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

### Articolo 17 - Come comunicare con Compass

Tutte le comunicazioni relative a questo contratto si intenderanno validamente effettuate dalla Compass presso il domicilio indicato dal Cliente nel contratto.

Se il Cliente non comunica per iscritto a Compass le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate da Compass all'ultimo domicilio noto del Cliente si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Ove non escluso dal contratto o dalla normativa, anche regolamentare, tempo per tempo vigente, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Compass o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza, anche, a titolo esemplificativo, ai fini del preavviso di imminente segnalazione, nelle banche dati, delle informazioni relative al ritardo nei pagamenti (ivi

compreso telegramma, fax, e-mail, SMS, contatto telefonico registrato o altri servizi di messaggistica), ovvero reso disponibili all'interno dell'Area Clienti del Sito Internet (home banking o analogo servizio).

Il domicilio di Compass è stabilito presso la propria Sede in via Caldera, 21/D, 20153 Milano.

Nelle comunicazioni inviate a Compass, il Cliente dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

- i propri dati anagrafici;
- il proprio indirizzo;
- un recapito telefonico.

Ai sensi dell'articolo 125-bis, comma 4, del TUB, Compass fornisce periodicamente al Cliente, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, una comunicazione completa e chiara in merito allo svolgimento del rapporto. La comunicazione è effettuata almeno una volta l'anno ed è volta ad assicurare che il Cliente abbia un quadro aggiornato dell'andamento del rapporto. Essa riporta ogni informazione rilevante a questo fine, nonché tutte le movimentazioni, anche mediante voci sintetiche di costo. Il contratto stabilisce le modalità di invio delle comunicazioni periodiche di trasparenza e indica i costi connessi alle diverse tecniche utilizzate. Le modalità a disposizione della clientela includono sempre la forma cartacea e quella elettronica; esse consistono, in ogni caso, in supporti durevoli. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di cambiare la modalità di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. L'offerta può prevedere la sola forma elettronica quando il contratto sia concluso con Clienti obbligati per legge a dotarsi di un indirizzo di posta elettronica certificata o analogo indirizzo di posta elettronica. Le comunicazioni periodiche di trasparenza sono gratuite per il cliente se trasmesse con strumenti telematici.

### Articolo 18 - Portabilità

Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da Compass ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare a Compass (art. 1202 del Codice Civile).

## LEGENDA

**ATC:** il datore di lavoro del Cliente e/o qualsiasi altro Ente, Società e Cassa Pensioni, Fondo o Istituto di Previdenza o di Assicurazione (anche privato) obbligato ad eseguire le trattenute sulla retribuzione/pensione del Cliente ed a versarle a Compass, nonché vincolato, nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro o per effetto di essa, a riconoscere al Cliente una retribuzione, una somma una tantum o un assegno continuativo, anche di natura previdenziale o di quiescenza.

**CAPITALE RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il Cliente deve ancora versare a Compass.

**CLIENTE:** indica il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa vigente in materia di anticiclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni contestati a più soggetti, si considera a tal fine cliente ciascuno dei contestatari (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). Indica, altresì, qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti).

**CODICE CIVILE:** il Regio Decreto n. 262 del 16 marzo 1942 e le sue successive modifiche ed integrazioni.

**CODICE DEL CONSUMO:** il Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e le sue successive modifiche ed integrazioni.

**COSTO TOTALE DEL CREDITO:** tutti i costi, compresi gli interessi, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al contratto e di cui Compass è a conoscenza, escluse le spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, connessi con il contratto di finanziamento, qualora la conclusione da parte del Cliente del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatorio per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

**DEBITO RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale e di interessi) che il Cliente deve ancora versare a Compass.

**DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:** Compass potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 del codice civile in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di eventuale sospensione o riduzione dello stipendio/pensione o assegno mensile.

**DISPOSIZIONI SULLA TRASPARENZA:** provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

**DURATA DEL FINANZIAMENTO:** intervallo temporale che decorre dalla stipula, termina con la scadenza dell'ultima rata del periodo di ammortamento ed è inclusivo dell'eventuale periodo di preammortamento.

**EROGAZIONE:** atto attraverso cui Compass versa al Cliente e/o a terzi soggetti da lui indicati, l'importo concesso in prestito.

**ESECUTORE:** indica il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del cliente (di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato).

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al contratto.

**IMPORTO TOTALE DOVUTO:** somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

**IMPOSTE:** imposta di bollo applicata al contratto, come prevista per legge sostenuta da Compass interamente all'atto del perfezionamento del contratto e senza alcun effetto sull'intera durata del finanziamento.

**INSOLVENZA:** mancato o ritardato rimborso a Compass dell'importo dovuto dal Cliente.

**INTERESSI DI MORA:** penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente a Compass in caso di insolvenza da parte del Cliente.

**PENALE PER RIMBORSO ANTICIPATO:** spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

**PEPs (Persone Politicamente esposte):** indica le persone fisiche, che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**PERIODO DI AMMORTAMENTO:** periodo temporale, di durata variabile, durante il quale è previsto il rimborso delle rate mensili stabilite contrattualmente, comprensive di interessi e quota capitale. Ha inizio 30 giorni prima della scadenza della prima rata e termina alla scadenza dell'ultima rata.

**PERIODO DI PRE-AMMORTAMENTO:** eventuale periodo temporale, di durata variabile, che precede il periodo di ammortamento e che può prevedere il maturare di soli interessi.

**PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE O DELEGAZIONE DI PAGAMENTO DELLA RETRIBUZIONE/PENSIONE:** finanziamento non finalizzato, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali ed è rimborsabile mediante cessione pro-solvendo o delegazione di pagamento di quote della retribuzione/pensione del Cliente, secondo quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180 e relativo regolamento esecutivo D.P.R. 28 luglio 1950 n. 895 e successive modifiche e/o integrazioni, nonché dagli articoli 1260 e seguenti del codice civile.

**RIMBORSO ANTICIPATO:** diritto del Cliente di rimborsare il prestito in tutto o in parte anticipatamente rispetto alla durata concordata, dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo.

**RISCHIO DI CREDITO:** rischio che il Cliente non provveda al pagamento e diventi insolvente nei confronti di Compass.

**SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE:** organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):** costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

**TAN (Tasso Annuo Nominale):** tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da Compass all'importo totale del credito e alle imposte. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere a Compass e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso.

**TEG (Tasso Effettivo Globale):** tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, a titolo di commissioni, remunerazioni e spese del contratto con esclusione degli oneri erariali per esplicita disposizione della Banca d'Italia. Il TEG del contratto non può superare il Tasso Soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il contratto.

**TITOLARE EFFETTIVO:** indica la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita, secondo i criteri di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**TUB:** indica il decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385 (come successivamente modificato e integrato).





## MODELLO UNICO DI INFORMATIVA

### COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,

in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito nel contesto della complessiva analisi del merito creditizio, per valutare la situazione dei pagamenti e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC(1).

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se i pagamenti sono regolari. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

#### Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati verranno da noi trasferiti all'esterno dell'Unione Europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, lo Scudo UE-USA e le Clauseole Contrattuali Tipo di Protezione). Il trattamento è effettuato secondo le modalità indicate nell'informativa resa ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

PARTECIPANTE: **Compass Banca S.p.A.**

RECAPITI UTILI: **Sede Legale e Direzione Generale: via Caldera n. 21/D - 20153 Milano;**

**Telefono 02.48244412; Fax 02.48244792; compass@pec.compassonline.it.**

e/o alle società sotto indicate, cui potremo comunicare i Suoi dati:

**CRIF S.p.A., Experian Italia S.p.A., CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l. .**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Tali processi, laddove utilizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Compass Banca S.p.A. e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie.

Le comunichiamo inoltre che il nostro Responsabile della protezione dei dati è contattabile ai seguenti indirizzi:

- [dpo.mediobanca@mediobanca.com](mailto:dpo.mediobanca@mediobanca.com);

- [dpomediobanca@pec.mediobanca.com](mailto:dpomediobanca@pec.mediobanca.com).

#### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito nel contesto della complessiva analisi del merito creditizio, nonché la situazione dei pagamenti, potremo comunicare alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati potrebbero essere oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A. / **DATI DI CONTATTO:** sede legale in Bologna, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41, 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel: 0516458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO.

2. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., / **DATI DI CONTATTO:** sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono quelli indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO / **ALTRO:** Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito nel contesto della complessiva analisi del merito creditizio, alla valutazione della situazione dei pagamenti e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clauseole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.).

L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

3. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l. / **DATI DI CONTATTO:** Corso Italia 17, 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono quelli indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società inviando una comunicazione scritta a: [servizio.clientiCQ@compass.it](mailto:servizio.clientiCQ@compass.it) per il riscontro alle istanze di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento n. 679/2016, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti</b>	<b>180 giorni</b> dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>90 giorni</b> dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
<b>Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati</b>	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
<b>Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati</b>	<b>24 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
<b>Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a <b>60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
<b>Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</b>	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente <b>possono essere conservati ulteriormente</b> qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

1 Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.